

Obchodní podmínky

Anděla Kubová
IČO: 29869561
E-mail: info@andinynaminy.cz
Účet: 2903572420/2010

1. Objednávka a potvrzení

Odesláním poptávkového formuláře nevzniká závazná objednávka. Objednávka je závazná až po potvrzení termínu z mé strany a uhrazení zálohy. Vyhrazuji si právo poptávku odmítnout bez uvedení důvodu.

2. Záloha a platba

Výše zálohy činí přibližně 30 % z celkové ceny objednávky. Po potvrzení termínu zašlu platební údaje a zálohu je nutné uhradit do 5 pracovních dnů. Pokud záloha není uhrazena v této lhůtě, poptávka zaniká a termín není rezervován.

Záloha se hradí bankovním převodem na účet 2903572420/2010. Do poznámky k platbě prosím uveďte **Vaše příjmení a datum vyzvednutí**, aby bylo možné platbu správně přiřadit.

Záloha musí být připsána na účet nejpozději

- 8 dní před datem vyzvednutí u objednávek do 70 kusů zákusků
- 12 dní před datem vyzvednutí u objednávek nad 70 kusů zákusků
- 30 dní u svatebních zakázek.

Doplatek je splatný při převzetí nebo předem bankovním převodem dle dohody.

3. Stornování objednávky

Při zrušení objednávky zákazníkem platí následující podmínky:

- Zrušení 14 a více dní před termínem vyzvednutí: záloha vrácena v plné výši
- Zrušení 7 až 13 dní před termínem vyzvednutí: vráceno 50 % zálohy
- Zrušení méně než 7 dní před termínem: záloha se nevrací

V případě zrušení objednávky z mé strany bude záloha vrácena v plné výši na stejný účet.

Vrácení zálohy probíhá na bankovní účet, ze kterého byla platba odeslána, a to do 7 pracovních dnů od potvrzení storna.

4. Převzetí objednávky

Přesný čas vyzvednutí je nutné potvrdit nejpozději spolu s uhrazením zálohy. V případě potřeby změny termínu vyzvednutí mě prosím kontaktujte co nejdříve.

Vyzvednutí probíhá po předchozí domluvě na adrese Údolní 399/34, Brno. Rozvoz po Brně je možný za příplatek 250 Kč, mimo Brno dle individuální dohody.

Pokud se zákazník nedostaví bez omluvy ve smluvený čas do 1 hodiny, vyhrazují si právo považovat objednávku za nevyzvednutou a záloha v takovém případě propadá.

Výrobky po převzetí uchovávejte v chladu. Zákusky nejsou trvanlivé. Spotřebujte do 24 hodin.

Po převzetí přechází veškerá odpovědnost za výrobky, jejich převoz i skladování na zákazníka.

5. Reklamace

Veškeré výrobky jsou připravovány čerstvé a na zakázku. Po převzetí doporučuji výrobky skladovat v lednici.

Reklamací je nutné uplatnit do 24 hodin od převzetí s podrobným popisem závady zaslanou na e-mail info@andinynaminy.cz. Pokud je vada vizuální, přiložte fotodokumentaci.

Reklamace se vztahuje na viditelné vady při převzetí nebo závady způsobené výrobou. Na škody vzniklé nevhodným skladováním nebo transportem po převzetí zákazníkem nelze brát zřetel. Reklamace uplatněné po uplynutí lhůty nebo bez fotodokumentace nemohou být přijaty.

Oprávněná reklamace bude řešena částečným nebo úplným vrácením ceny výrobku podle rozsahu zjištěné závady, a to převodem na účet zákazníka do 7 pracovních dní od uznání reklamace.

6. Alergeny

Výrobky jsou připravovány ve výrobně určené výhradně pro zpracování potravin, která však nevylučuje alergenů (vejce, ořechy, mléko, lepek,...). Křížová kontaminace proto nemůže být vyloučena. Zákazník je povinen mě předem informovat o závažných potravinových alergiích.

V případě, že je u zákazníka potravinová alergie prudká a závažně ohrožuje zdraví konzumentů výrobku, doporučuji obrátit se na specializované cukrářské výroby, kde se alergen vůbec nenachází. Nemohu totiž garantovat 100% nepřítomnost stop alergenů.

7. Ochrana osobních údajů

Osobní údaje zákazníků (jméno, e-mail, telefon, číslo bankovního účtu) jsou využívány výhradně pro účely vyřízení objednávky a nejsou předávány třetím stranám.